

TALENTCAMPUS®
présente

GÉRER UNE SITUATION CONFLICTUELLE

18 & 19 AVRIL 2019
BESANÇON

**COMPRENDRE LES MÉCANISMES DU PROCESSUS
CONFLICTUEL ET SES CONSÉQUENCES. REPARTIR AVEC DES
OUTILS EFFICACES À LA GESTION DES CONFLITS.**



PROGRAMME DE FORMATION

Cette formation a pour objectif de faire comprendre les différents mécanismes du processus conflictuel et ses conséquences et de repartir avec des outils efficaces à la gestion des conflits.

18 & 19 AVRIL

8:30 - 17:30

A L'ISSUE DE LA FORMATION, LES PARTICIPANTS SERONT EN MESURE DE :

- IDENTIFIER DES ACTIONS ET POSTURES FACILITANT OU FREINANT LA RÉOLUTION DES CONFLITS EN MILIEU PROFESSIONNEL
- COMPRENDRE ET ANTICIPER DES CONFLITS ENTRE OU AVEC SES COLLABORATEURS
- NÉGOCIER UNE SOLUTION ACCEPTABLE POUR LES DEUX PARTIES DANS L'OBJECTIF DE SORTIR EFFICACEMENT DU CONFLIT

Différents types d'approches et de mises en pratique seront abordés :

Travail sur la gestion des conflits et l'assertivité
Jeu de rôle

INFOS / INSCRIPTION :

 Pour vous inscrire, [cliquez ici](#)

 inscription@talent-campus.fr

 Besançon

LES { LA FORMATION QUI TRANSFORME, VRAIMENT ! }
TRANSFORMATEURS