

| Les rencontres du social |

QUAND LE DÉCROCHAGE NUMÉRIQUE FABRIQUE DU NON-RECOURS AUX DROITS



INVITATION

Mercredi 4 décembre 2019 de 15h30 à 17h15

**Amphi 3 | IUT Belfort-Montbéliard
Site Belfort Techn'hom, 19 av. du Maréchal Juin**

*Conférence animée par Jean-Luc Michaud, directeur de
Trajectoire Ressources (centre ressource politique de la ville
Bourgogne-Franche Comté) en compagnie de professionnels
sur les questions du non recours aux droits*

Entrée libre



UNIVERSITÉ 
FRANCHE-COMTÉ



LES RENCONTRES DU SOCIAL

Les rencontres du social visent à permettre aux étudiants (de l'IUT Belfort-Montbéliard, de l'ESPE...), aux professionnels de l'intervention sociale au sens large et à toute personne intéressée de prendre un temps pour réfléchir et échanger autour de problématiques actuelles (exemples : culture populaire, démocratie participative, laïcité...)

Ces rencontres sont introduites par des intervenants qui proposent d'éclairer la thématique à la fois sous un angle de connaissances générales mais aussi d'évolution des modes d'intervention. Ces apports servent de base à la discussion qui se veut ouverte et en lien direct avec les modalités d'action sur le terrain.

Quand le décrochage numérique fabrique du non-recours aux droits

mercredi 04|12|19

Déjà en 2010, le médiateur de la République de l'époque (Jean-Paul DELEVOYE), alertait sur « la standardisation des procédures déshumanisées » dans son rapport annuel en indiquant que l'administration ressemble de plus en plus à « une machine à broyer tout ce qui ne rentre pas dans les cases prévues »... notamment pour les plus éloignées de choses publiques et des droits sociaux. Près de 10 années plus tard, qui ne s'est pas trouvé confronté à la froideur muette d'une plateforme numérique dans son quotidien (déclaration d'impôts par ex).

Pour les publics les plus en difficultés, jeunes et moins jeunes, cet accès effectif aux droits sociaux est de plus en plus problématique et génère de plus en plus de phénomènes de non-recours. Entre préoccupation sociale et enjeu gestionnaire, la dématérialisation massive et croissante (tout dématérialisé dès 2022) constitue à présent un véritable frein identifié par l'ensemble des acteurs sociaux pour un accès effectif aux droits sociaux.

Cette dématérialisation « désigne, le processus par lequel, une organisation remplace ses supports d'information papier par des fichiers informatiques. Dans les services publics, elle se traduit par la multiplication des démarches à réaliser en ligne et s'accompagne d'une réorganisation des modalités d'accueil du public, voire la fermeture des guichets¹ ».

Après un rapide exposé des situations constatées ici et là, nous donnerons la parole aux acteurs du territoire Marie-Pierre Granjon (directrice adjointe IDEIS), Romain Bonnot (direction de France Victime Nord Franche Comté, MSAP) et Benoit Muller (animateur multimédia de la Maison pour tous de Bavans).

¹ Cf. « Fabrique Territoires Santé » - Doc ressources/2017

CONTACTS

Guillaume Jehannin,
tél. 03 84 58 76 01 / 06 13 33 29 58
guillaume.jehannin@univ-fcomte.fr

IUT de Belfort Montbéliard
Dépt Carrières Sociales
19 av. du Maréchal Juin BP 527
90016 Belfort cedex



Dépt Carrières Sociales
IUT Belfort-Montbéliard